

La Direzione aziendale individua nel pieno soddisfacimento delle attese di tutti gli stakeholders che intervengono in maniera diretta o indiretta nel ciclo dell'attività sviluppata (Utenti/famiglie, Dipendenti, Diocesi,...) l'obiettivo prioritario della sua Politica Integrata, perseguendo continuamente una condotta nel pieno rispetto delle prescrizioni legislative (Compliance Aziendale) e della Carta dei Servizi.

La Qualità dei servizi offerti, ottenuta attraverso un impegno costante finalizzato al miglioramento continuo in ogni fase dei processi interni, unitamente alla soddisfazione degli utenti/famiglie, del Committente ed alla crescita delle risorse, sono la priorità della Cooperativa Biancazzuro.

La Direzione aziendale si impegna costantemente al rispetto dei principi di responsabilità sociale e di tutte le prescrizioni legislative applicabili in merito alla tutela della salute e sicurezza nei luoghi di lavoro e della sicurezza delle informazioni.

Tra i valori quindi che esprimono con maggior coerenza l'identità aziendale ci sono:

- il rispetto delle normative cogenti applicabili e dei principi di responsabilità sociale
- la tutela dell'integrità, della salute e del benessere degli utenti e dei lavoratori;
- la completa soddisfazione del Committente e degli utenti/famiglie.

Poiché questi valori sono irrinunciabili, la Direzione ha deciso, tanti anni fa, di attivare un sistema di gestione per la Qualità conforme alla norma ISO 9001.

In piena coerenza con tali principi la Direzione ha definito i seguenti obiettivi:

- assicurare e mantenere nel tempo il completo rispetto della legislazione vigente applicabile, dei requisiti contrattuali e delle politiche definite dalla proprietà;
- dedicare le risorse necessarie, interne ed esterne, al raggiungimento degli obiettivi prefissati e per il miglioramento continuo delle prestazioni aziendali in materia di qualità, ambiente e sicurezza;
- gestire le proprie attività mantenendo attivo il Sistema di Gestione conformi agli standard nazionali e internazionali;
- coinvolgere attivamente tutti i dipendenti diffondendo, promuovendo e sostenendo una cultura sempre crescente di attenzione all'utente, di rispetto delle norme di sicurezza mediante attività di informazione, formazione e sensibilizzazione;
- verificare periodicamente il grado di efficienza ed efficacia raggiunto dal Sistema di Gestione e l'avvio di opportune azioni per la gestione dei rischi e delle opportunità individuate
- curare la diffusione e la comprensione all'interno e, quando necessario, all'esterno dell'azienda di informazioni riguardanti gli obiettivi sopracitati con lo scopo di sviluppare una fattiva collaborazione con il Committente, i fornitori, le famiglie e tutte le parti interessate;

La Direzione aziendale assicura inoltre che tale Politica della Qualità sia esaminata periodicamente per accertarne l'adeguatezza, comunicata, recepita ed attuata all'interno di tutta l'organizzazione e resa disponibile alle parti interessate che lo richiedano.